

キャンセルポリシー

宿泊予約の全部またはその一部をキャンセルした場合、当施設が定める宿泊約款に基づき、キャンセル料を下記の通り頂戴いたします。

契約 申し込み 人数		契約解除の通知を受けた日			
		不泊	当日	前日	9日前
>一般 14名 まで		100%	80%	20%	—
>団体 15~99 名まで		100%	80%	20%	10%

1. %は、基本宿泊料に対する違約金の比率です。
2. 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数に関わりなく、1日分(初日)の違約金を収受します。
3. 団体客(15名以上)の一部について契約の解除があった場合、宿泊の10日前(その日より後に申し込みをお引き受けした場合にはそのお引き受けした日)における宿泊人数の10%(端数が出た場合には切り上げる。)にあたる人数については、違約金は頂きません。